



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Professional Travel Service S.A. de C.V.**, en lo sucesivo “La Agencia”, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

A través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba, los fines que se le darán a dicha información, y explica los procedimientos necesarios para acceder, rectificar o cancelar los datos personales con los que contamos los cuales son proporcionados para poder proveer los servicios que se nos solicita.

Professional Travel Service S.A. de C.V., con domicilio en Pitagoras 1263, Col. Del Valle Centro, Del. Benito Juárez, CDMX 03100, es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

DATOS PERSONALES, FINALIDADES Y FORMA DE RECABARSE. “La Agencia” recabará de Usted los datos personales que sean indispensables para la prestación de los servicios que solicite, informarle cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que brindamos.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando son proporcionados directamente por usted, cuando visita nuestro sitio de Internet o usa nuestros servicios en línea, ingresando sus datos en nuestras aplicaciones móviles, a través de nuestro centro de reservación telefónica “call center” o chat y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por ley.

Los datos personales que nos proporcione tales como Nombre, teléfono, dirección y correo electrónico de la empresa, nombre y apellido del pasajero, género, fecha de nacimiento, número de pasaporte y/o visa, datos de contacto tales como dirección, teléfono móvil ó de oficina y correo electrónico, fotografía y/o video y/o cualquier otro medio visual (la imagen personal derivada de esta), se recaban con la única finalidad de garantizar y pagar los servicios solicitados por Usted o su representada, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios que solicite por lo que serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, garantizando su confidencialidad.

Sus datos personales serán recabados para las siguientes finalidades principales que son necesarias para el servicio que solicita:

- Procesamiento, seguimiento, actualización, modificación, cancelación y confirmación de los servicios por usted reservados con “La Agencia” a través de sus medios, con fines financieros y crediticios, para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted y con nuestros proveedores.

- En el caso de reservaciones que incluyan transportación aérea, para que la aerolínea pueda contactar proactivamente con el pasajero en caso de interrupción en las operaciones o bien para proporcionar al cliente información actualizada acerca de su viaje. Lo anterior implica ciertas ventajas para usted como, por ejemplo: Actualizaciones sobre vuelos en tiempo real.
 1. Actualizaciones relacionadas con el equipaje.
 2. Envío de la información del cambio de reserva o tarjeta de embarque de forma automática, para los siguientes vuelos disponibles.
 3. Reducción de tiempo de espera durante las interrupciones en el servicio.
 4. Una mejor experiencia del cliente.
 5. Asimismo, los datos que le sean recabados se utilizarán para ponerse en contacto con usted para ofrecerles mayor información para la generación de posibles reservas.

Y de manera accesoria, utilizaremos su información personal para evaluar la calidad del servicio, realizar sondeos sobre hábitos y preferencias de viaje, para participar en concursos y sorteos, programas de lealtad, implementación y desarrollo de campañas publicitarias, así como para el envío de promociones, ofertas, servicios y fines publicitarios con la única intención de brindarles una mejor atención.

En el caso de los datos personales sensibles como número de cuenta, número de tarjeta, nombre del titular de la tarjeta, tipo de tarjeta y fecha de vencimiento de la misma, al igual que lo señalado previamente, se recaban con la única finalidad de garantizar y pagar sus reservaciones, por lo que usted autoriza expresamente su uso y “La Agencia” se compromete a que los mismos sean tratados bajo medidas de seguridad apropiadas, garantizando su confidencialidad.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES. Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a “La Agencia”. En este sentido, su información puede ser compartida con otros prestadores de servicios turísticos para cumplir con el servicio solicitado por usted. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Usted acepta que “La Agencia” podrá transmitir sus datos personales a: i) afiliadas y subsidiarias nacionales o extranjeras para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos fines que en su caso éstas le comuniquen, ii) a personas físicas o morales, según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios de “La Agencia”, iii) requerimientos de alguna autoridad judicial, previa solicitud que se haga por escrito y que cumpla los requisitos legales. De igual forma, Usted acepta y autoriza a que las fotografías y/o videos que se tomen durante la prestación del servicio, así como los datos personales proporcionados a “La Agencia” podrá ser utilizados por esta con fines publicitarios y/o de mercadeo, sin que ello implique pago de cantidad alguna a Usted, sus dependientes y/o apoderados por el usos de dicha imagen.



SOLICITUD DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN. Usted tiene derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles de tratamiento del mismo, así como **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo usados para finalidades no consentidas o haya finalizado al relación contractual o de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de solicitud vía correo electrónico a info@ptstravel.com.mx la cual deberá contener: nombre de la empresa, documentos que acrediten la identidad o en su caso, la representación legal del titular, la descripción clara y precisa de los datos personales que desea acceder, modificar o cancelar, motivo o razón. Siendo el plazo máximo de atención a su solicitud de 2 semanas.

Por otra parte podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a “La Agencia” para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une. A fin de que “La Agencia” deje de hacer uso de los mismos. Para ello es indispensable que Usted presente su petición en los términos antes mencionados.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte podrá solicitarlo a través del teléfono 55 5639 7510 o al correo electrónico info@ptstravel.com.mx

USO DE COOKIES. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Le informamos que utilizamos cookies para obtener la siguiente información que nos permite adaptar, mejorar y personalizar la presentación de nuestro sitio de Internet a las preferencias de nuestros clientes: i) Su tipo de navegador y sistema operativo. ii) Su dirección IP. iii) Información relacionada con su visita a nuestro sitio de Internet.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

El uso de Cookies se restringe exclusivamente para mantener abierta la sesión del usuario. Solo mientras el mismo se encuentre navegando en el sitio, haciendo uso de su cuenta y sin cerrar voluntariamente la misma utilizando el botón (logout).



Professional Travel Service S.A. de C.V.

Professional Travel Service S.A. de C.V., aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado. A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, www.ptstravel.com.mx podrá enviar información por medio de correo electrónico o vía telefónica.

MODIFICACIÓN DEL AVISO. Nos reservamos el derecho a efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación y ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: página de Internet www.ptstravel.com.mx en la sección de aviso de privacidad o se lo haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Professional Travel Service S.A. de C.V., con domicilio en Pitagoras 1263, Col. Del Valle Centro, Del. Benito Juárez, CDMX 03100, es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección. Los datos que le solicitamos serán usados para proveer los servicios solicitados, informarle cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio.

CONSENTIMIENTO. De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares por medio de la presente: i) reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de “La Agencia”, ii) autorizo de forma expresa a “La Agencia” para que recabe mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables, y iii) autorizo al distribuidor de forma expresa a transferir mis datos personales de conformidad con y a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo enunciativa más no limitativamente a las subsidiarias, filiales y/o personas físicas y morales que auxilien a cumplir sus compromisos, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables.